



## NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

### *Abbonamento ai servizi AIR*

Le informazioni di seguito riportate sono fornite anche ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 49 e ss. del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i. (il “**Codice del Consumo**”) e si riferiscono all’Abbonamento ai servizi AIR mediante l’impiego di tecniche di comunicazione a distanza.

Ai sensi dell’art. 49, co. 5 del Codice del Consumo, le seguenti informazioni costituiscono parte integrante delle condizioni generali di abbonamento. Per quanto non previsto nella presente informativa e/o nelle condizioni generali di abbonamento, si rinvia alle disposizioni di cui alla Parte III, Titolo III, Capo I del Codice del Consumo (laddove applicabili).

\*

#### **1. INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ**

AIR S.r.l. con sede in Via Vittor Pisani 16, 20124 – Milano, C.F. e P.IVA n. 08745320963, REA: MI-2046088 (la “**Società**”)

Sito internet: [www.myair.io](http://www.myair.io)

PEC: [airsrl.pec@legalmail.it](mailto:airsrl.pec@legalmail.it)

e-mail: [info@myair.io](mailto:info@myair.io)

#### **2. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO**

Le condizioni generali di abbonamento ai servizi erogati dalla Società disciplinano le condizioni e termini per l'erogazione dei servizi (i “**Servizi**”), compresi i servizi di elaborazione dati e di assistenza satellitare offerti dalla Società per il tramite dell’installazione del dispositivo cd. “*black-box*” (il “**Dispositivo/i**”) da Lei acquistato o ricevuto in comodato d’uso. Le ricordiamo che i Dispositivi forniti dalla Società sono coperti dalla Garanzia Legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo.

La Società mette a disposizione del cliente un’area riservata accessibile dal sito [www.myair.io](http://www.myair.io). Il cliente, utilizzando le credenziali d’accesso fornite dalla Società, potrà accedere a tale area anche tramite il proprio dispositivo mobile.

L'erogazione dei Servizi inizierà, salvo quanto diversamente previsto, entro 48 ore dall’installazione del Dispositivo.

Il contratto avrà durata corrispondente a quanto previsto dallo specifico abbonamento scelto dal cliente al momento della richiesta di attivazione del servizio, con efficacia a partire dalla Data di Attivazione. Alla scadenza di detta durata, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori periodi di un anno in assenza di disdetta da una parte all’altra a mezzo lettera raccomandata a.r. con preavviso di almeno 60 giorni dalla data di scadenza (naturale o rinnovata) del contratto.

Per l'erogazione dei Servizi, il cliente è tenuto a pagare alla Società i corrispettivi di volta in volta applicati dalla stessa, come dettagliatamente indicati nel sito web della Società durante la fase di Registrazione, restando altresì inteso che alcuni di essi potranno essere forniti gratuitamente come dettagliatamente indicato. Tali corrispettivi saranno pagati anticipatamente per mezzo di carta di credito, bonifico bancario, SDD (SEPA Direct Debt), ovvero con le diverse modalità tra quelle disponibili, a seconda della scelta effettuata dal cliente.



### 3. RECESSO DAL CONTRATTO DI ABBONAMENTO

Ove il cliente provveda alla sottoscrizione dell'abbonamento ai Servizi in qualità di “consumatore” (ai sensi dell'art. 3, co. 1, lett. a del Codice del Consumo), lo stesso ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni di calendario successivi alla conclusione del contratto di abbonamento.

Per il regolare esercizio del diritto di recesso, il cliente è tenuto a comunicare alla Società la sua decisione di recedere dal contratto di abbonamento tramite una comunicazione dal contenuto esplicito ed inviata per posta, ovvero posta elettronica ai seguenti recapiti di AIR S.r.l.:

Via Bertolini 49/51

27029 – Vigevano (PV)

PEC: [airsrl.pec@legalmail.it](mailto:airsrl.pec@legalmail.it)

e-mail: [info@myair.io](mailto:info@myair.io)

A tal fine, il cliente potrà utilizzare il modulo tipo di recesso accluso in calce alla presente informativa, fermo restando che l'impiego di tale modulo non è obbligatorio e, per l'effetto, il cliente potrà inviare alla Società una qualsiasi altra dichiarazione esplicita per comunicare la sua decisione di recedere dal contratto.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il cliente invii la relativa comunicazione prima del 14° giorno successivo alla conclusione del contratto di abbonamento.

In caso di regolare esercizio del diritto di recesso, saranno rimborsati al cliente tutti i pagamenti *medio tempore* effettuati a favore della Società, senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre 14 giorni dal giorno in cui la Società ha ricevuto la notifica del recesso del cliente. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal cliente per la transazione iniziale (salvo che il cliente non abbia espressamente convenuto altrimenti). Il cliente non sosterrà alcun costo quale conseguenza del rimborso.

Successivamente al regolare esercizio del diritto di recesso, il cliente dovrà provvedere alla disinstallazione e restituzione del Dispositivo recandosi presso un centro di assistenza autorizzato (separatamente indicato dalla Società) il quale, una volta disinstallato il Dispositivo, provvederà autonomamente a riconsegnare lo stesso alla Società. Il cliente provvederà a quanto immediatamente precede senza indebiti ritardi e, in ogni caso, entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato il recesso dal contratto di abbonamento. Il termine si considera rispettato se il cliente provvede alla disinstallazione del Dispositivo prima della scadenza del periodo di 14 giorni. Nel caso di danneggiamento, il cliente sarà responsabile esclusivamente della diminuzione del valore del Dispositivo risultante da una manipolazione dello stesso diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

**Eventuali costi di disinstallazione sono a carico del cliente.**

### 4. RECLAMI

Eventuali reclami dovranno essere inoltrati per iscritto alla Società ai seguenti recapiti:

Via Bertolini 49/51

27029 – Vigevano (PV)

PEC: [airsrl.pec@legalmail.it](mailto:airsrl.pec@legalmail.it)

e-mail: [info@myair.io](mailto:info@myair.io)



---

### ***Caratteristiche tecniche dei Dispositivi ed informazioni sui Servizi AIR***

---

Il Dispositivo cd. “*black-box*” è un apparecchio elettronico di piccole dimensioni che, a seconda della sua configurazione, può essere installato a bordo di autovetture e autocarri, la cui tecnologia e la sensoristica consentono l'erogazione dei servizi di elaborazione dati e di assistenza satellitare collegati all'utilizzo del veicolo.

La Società mette a disposizione di ogni cliente che abbia provveduto all'installazione del Dispositivo un'area riservata accessibile dal sito [www.myair.io](http://www.myair.io). Il cliente, utilizzando le credenziali d'accesso fornite dalla Società, potrà accedere a tale area anche tramite l'apposita applicazione *web*.

#### *Caratteristiche tecniche*

Il Dispositivo è costituito da un'unità centrale, uno o più accelerometri, un'antenna GSM e per la localizzazione satellitare.

Il Dispositivo è altresì dotato di scheda SIM di abbonamento alla rete telefonica per il trasferimento dei dati rilevati dal Dispositivo alla piattaforma *Carbeat*.

#### *Servizi erogati*

Per il tramite del Dispositivo, il cliente potrà usufruire di diversi Servizi che consentono - in base alle preferenze espresse ed a titolo meramente esemplificativo - la consultazione, ricezione di notifiche e/o comunicazione a terzi dei dati e delle informazioni relative alle proprie abitudini di guida e, più in generale, relative all'utilizzo o alla posizione geografica del veicolo.

Il Dispositivo consente altresì la raccolta e l'elaborazione di dati - anche per finalità di assistenza stradale - attinenti ad eventuali *crash* o decelerazioni violente.

Per informazioni di maggiore dettaglio sulle diverse tipologie di Servizi offerti, si rimanda al sito [www.myair.io](http://www.myair.io).

---

### ***Informazioni per i clienti***

---

#### **A) INSTALLAZIONE DEL DISPOSITIVO**

1. Per poter procedere con l'installazione del Dispositivo è necessario aver stipulato il Contratto a seguito della Registrazione al sito [www.myair.io](http://www.myair.io).  
I minori non possono fruire dei servizi offerti dalla Società.
2. Il Cliente dovrà procedere alla Registrazione inserendo i Dati indicati nel Modulo di Adesione presente nel Sito e seguendo la procedura guidata creerà il proprio account personale. Qualora il Cliente avesse la necessità di modificare e/o correggere i Dati indicati nel Modulo di Adesione, dovrà seguire l'apposita procedura di modifica indicata nel Sito web.
3. Completata la Registrazione e la compilazione del Modulo di Adesione, il cliente, dopo avere preso visione ed accettato tutte le condizioni contrattuali, comprese le Condizioni Generali,

---

3 | Le informazioni riportate in questa pagina costituiscono parte integrante delle condizioni generali di abbonamento ai servizi. Invitiamo pertanto a prendere opportuna visione del testo integrale della documentazione contrattuale.



mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza che prevedono l'utilizzo di sistemi di sottoscrizione "Point & Click", dovrà procedere all'autorizzazione al pagamento del corrispettivo previsto, seguendo le relative istruzioni. Con l'accettazione delle condizioni contrattuali, unitamente all'autorizzazione al pagamento, il contratto si intenderà stipulato.

4. Subito dopo la stipula del contratto, la Società invierà al cliente una email di conferma dell'avvenuta stipula del contratto, contenente un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Dispositivo e del Servizio e l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento, del recesso, dei costi di consegna e dei tributi applicabili
5. A seguito dell'avvenuta conferma della stipula del contratto il Cliente verrà indirizzato presso un centro di assistenza autorizzato per procedere con l'installazione del Dispositivo sul proprio veicolo.

L'erogazione dei Servizi inizierà entro le 48 ore successive all'installazione del Dispositivo.

#### **B) ACCESSO ALL'AREA RISERVATA**

Dopo l'installazione e l'attivazione, per visualizzare i dati e informazioni rilevati dal Dispositivo il cliente dovrà accedere alla propria area riservata accessibile dal sito [www.myair.io](http://www.myair.io) (ovvero per il tramite dell'apposita applicazione), utilizzando le credenziali d'accesso fornite dalla Società.

#### **C) IN OFFICINA**

1. Verificare il corretto funzionamento del Dispositivo presso un centro di assistenza autorizzato dopo ogni operazione di manutenzione o di riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete convenzionata AIR, qualora tali riparazioni abbiano interessato le parti installative.
2. In caso di interventi sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio Dispositivo, contattare la Società per programmare attività di manutenzione e/o riattivazione del Dispositivo presso un centro di assistenza autorizzato.

#### **D) DISINSTALLAZIONE DEL DISPOSITIVO**

Disinstallare il Dispositivo, solo presso un centro di assistenza autorizzato, in caso di:

1. Esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art. 3, co. 1, lett. a del Codice del Consumo;
2. richiesta di portabilità del Dispositivo ad altro veicolo, nel rispetto dei termini e delle condizioni contrattuali.

#### **E) ANOMALIA O GUASTO**

Qualora il cliente abbia rilevato un malfunzionamento del Dispositivo ovvero qualora lo stesso dovesse ricevere da parte della Società una comunicazione di malfunzionamento o un richiamo del Dispositivo per assistenza ed intervento, lo stesso cliente dovrà recarsi presso un centro di assistenza autorizzato al fine di ottenere la riparazione del Dispositivo entro il termine di 2 giorni decorrente dalla data di rilevamento dell'anomalia e/o guasto.

#### **F) INFORMAZIONI E RECLAMI**

Per informazioni e reclami (non di tipo assicurativo) relativi ai Servizi forniti dalla Società per il tramite del Dispositivo, è possibile contattare la stessa Società ai seguenti recapiti:



Air s.r.l. Capitale Sociale € 65.000 interamente versato  
P.IVA: 08745320963 / REA: MI-2046088  
Legale: Via Vittor Pisani 16, 20124, Milano

Via Bertolini 49/51  
27029 – Vigevano (PV)  
PEC: [airsrl.pec@legalmail.it](mailto:airsrl.pec@legalmail.it)  
e-mail: [info@myair.io](mailto:info@myair.io)



Air s.r.l. Capitale Sociale € 65.000 interamente versato  
P.IVA: 08745320963 / REA: MI-2046088  
Legale: Via Vittor Pisani 16, 20124, Milano

### **MODULO DI RECESSO**

**ai sensi dell'art.49, co. 1, lett. h) del Codice del Consumo**

Con riferimento al cliente che abbia provveduto alla sottoscrizione dell'abbonamento ai Servizi in qualità di "consumatore" (ai sensi dell'art. 3, co. 1, lett. a del Codice del Consumo), compilare e restituire il presente modulo a Air S.r.l., Via Bertolini 49/51, 27029 – Vigevano (PV), PEC [airsrl.pec@legalmail.it](mailto:airsrl.pec@legalmail.it), e-mail: [info@myair.io](mailto:info@myair.io) se si desidera recedere dal contratto di abbonamento.

**\*\*\***

Spettabile  
Air S.r.l.  
Via Bertolini 49/51  
27029 – Vigevano (PV)

La presente quale notifica del recesso dal contratto di abbonamento ai servizi AIR“-----” come da ordine del [data] \_\_\_\_\_ da parte di [nome, cognome e indirizzo del consumatore] \_\_\_\_\_.

[Firma del consumatore] \_\_\_\_\_

[Data della sottoscrizione] \_\_\_\_\_